

**Zápisnica z vyhodnotenia dotazníka zaslaného rodinným
príslušníkom klientov
ZSS, n.o. Štefánikova 1598/11B, Senica, ktorý bol robený za účelom
hodnotenia poskytovaných služieb**

Dotazník hodnotenia poskytovaných služieb bol doručovaný 20. 10. 2021 rodinným príslušníkom klientov ZSS, n.o. Senica, ktorého zriaďovateľom je Mesto Senica. Dotazník bol doručovaný v roku 2021 rodinným príslušníkom klientov ZSS n. o. z dôvodu pandemickej situácie s ochorením COVID-19 a zamedzeniu nožnej nákazy klientov zamestnancami Mestského úradu pri robení prieskumu spokojnosti s poskytovanými sociálnymi službami.

Celkovo sa na hodnotení kvality poskytovaných služieb zúčastnilo 15 rodinných príslušníkov klientov, čo predstavuje 35 % z kapacity zariadenia sociálnych služieb (42 klientov).

1. Väčšina rodinných príslušníkov odpovedajúcich na dotazník mala v zariadení podľa pohlavia ženu 10 (67 %) a mužov 5 (33 %).

2. Väčšina klientov poberá sociálnu službu v zariadení sociálnych služieb viac ako jeden rok a menej ako 5 rokov – 9 klientov (60 %), 6 klientov je v zariadení menej ako 1 rok (40 %).

3. Rodinným príslušníkom klientov bola daná možnosť ohodnotiť starostlivosť personálu známku od 1 po 5. Pri hodnotení starostlivosti personálu 40 % personálu bolo hodnotené známku 1, 40 % bolo hodnotené známku 2, zvyšok personálu bolo hodnotené známku 3.

4. Na otázku či dostali možnosť umiestniť svojmu rodinnému príslušníkovi osobné veci v izbe napr. fotografie odpovedali nasledovne: 53% uviedlo áno, 20 % uviedlo čiastočne a 27% opýtaných uviedlo nie – dôvody niektorí neuviedli, z uvedených dôvodov bolo to, že išiel klient do nemocnice alebo nevedeli, že môžu osobné veci umiestniť v izbe.

5. Na otázku, či je ich rodinný príslušník spokojný s kvalitou stravy v zariadení uviedlo 53% áno, 47 % uviedlo čiastočne spokojný.

6. Na otázku, či poskytuje zariadenia dostatok možností na realizáciu individuálnych potrieb klientov uviedlo 40 % áno, 47 % čiastočne, 1 odpoveď znela nie, lebo je klient ležiaci.

7. Na otázku čo chýba klientovi v zariadení boli nasledovné odpovede: pobyt v prírode, rodina, televízia na izbe, sledovanie TV, viac pobytu na čerstvom vzduchu.

8. Na otázku či si myslia, že vedenie zariadenia zaviedlo dostatočné opatrenia na zvládnutie pandémie COVID-19 uviedlo 87 % áno, 6 % čiastočne. Uviedli, že absentovali návštevy aspoň elektronickou formou cez počítač.

9. Na otázku či má rodinný príslušník momentálne problém uviedlo 94 % že nemá. V dotazníku bol uvedený problém: o 20.00 hod. je v zariadení vypnutá TV, musia ísť všetci na izby.

10. Na otázku či by zmenili pobyt do iného zariadenia ak by to bolo možné odpovedalo 27 % áno a dôvod uviedli 1x o 20.00 musí byť klient na izbe, 1x pre komfortnejší život, 1x keby bolo možné ísť do lepšieho zariadenia, 73 % uviedlo, že by nemenili zariadenie.

11. Na otázku čo by zmenili v zariadení odpovedali nasledovne: Viac individuálnych aktivít, prístup ku klientovi, zvýšiť počet sestier – opatrovateliek, 80 % neuviedlo odpoveď na otázku.

12. Na otázku či by odporučili zariadenie svojim známym odpovedalo 73 % áno, 27 % nie.

Zápisnicu vypracovala Ing. Hebnárová – vedúca oddelenia sociálnych vecí, kultúry a športu na základe vyhodnotených dotazníkov hodnotenia poskytovaných služieb v ZSS n.o. Senica, ktoré vyplnili rodinný príslušníci klientov tohto zariadenia.

V Senici 30.12.2021